

Политика конфиденциальности ТЦ «Galerija Centrs»

*Основной текст политики
вступил в силу:*

25 мая 2018 года

*Внесённые в политику изменения
вступили в силу:*

1 сентября 2019 года

Цель настоящей политики конфиденциальности – предоставить Вам информацию о том, какие личные данные обрабатывают связанные с ТЦ «Galerija Centrs» SIA «BH Galerija Centrs», с принципами обработки этих личных данных, её целями, объемом, защитой, сроками обработки, порядком удаления, а также с правами, которые Вам доступны в связи с осуществляемой нами обработкой личных данных.

Настоящая политика конфиденциальности относится как к личным данным, которые мы получили от Вас, так и к таким личным данным, которые мы получили от третьих лиц. Мы имеет право использовать личные данные для описанных в настоящей политике целей, а также для других целей, о которых мы Вас проинформировали в момент получения личных данных.

КТО ИМЕЕТ ПРАВО ОБРАБАТЫВАТЬ ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ, И КОМУ МОГУТ БЫТЬ ПЕРЕДАНЫ ВАШИ ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ?

Ваши личные данные имеет право обрабатывать одно из Предприятий, которое указано в соответствующем разделе политики конфиденциальности, где описаны специфические, оказываемые нами услуги или осуществляемые нами виды деятельности.

Одновременно в определённых случаях мы имеем право уполномочивать некое третье лицо обрабатывать Ваши личные данные. Пожалуйста, примите во внимание, что мы передадим Ваши личные данные третьим лицам только в случае:

- Если мы заключили договор с получателем Ваших личных данных и обеспечили соответствующее исполнение требований к отправке и получению личных данных,
- Если у нас имеется установленная правовыми нормами обязанность передать Ваши личные данные соответствующему получателю.

Ваши личные данные мы можем передавать следующим категориям получателей:

1) **обработчикам личных данных**, которые нам предоставляют определённые услуги, которые более подробно описаны в последующих разделах политики конфиденциальности:

- а) обработчик получает от нас только такой объём личных данных, какой необходим для выполнения конкретного задания или оказания конкретной услуги;
- б) обработчик обрабатывает Ваши личные данные только по нашим указаниям и не использует для других целей, а также не передаёт Ваши личные данные другим лицам без нашего предварительного согласия;

2) **другим получателям личных данных**, в том числе государственным учреждениям и учреждениям самоуправления, а также судам, чтобы мы могли обеспечить

выполнение обязательных для нас правовых норм или защищать свои юридические интересы.

Личные данные обрабатываются только на территории ЕС / ЕЭЗ и не передаются за пределы территории ЕС / ЕЭЗ. Более подробно об управляющих и обработчиках, наших специфических услугах или деятельности читайте в дальнейших разделах политики конфиденциальности.

ЧТО МЫ ДЕЛАЕМ, ЧТОБЫ ЗАЩИТИТЬ ВАШИ ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ?

Мы заботимся о том, чтобы обеспечить, что Ваши личные данные всегда в безопасности, а также, чтобы их обработка велась в соответствии с применяемыми правовыми нормами и принципами.

Чтобы обеспечить, что к личным данным имели доступ только уполномоченные лица, а также предотвратить неразрешённое разглашение или использование личных данных, мы используем различные, обеспечивающие безопасность технологии и процедуры.

В КАКИХ СЛУЧАЯХ И ДЛЯ КАКИХ ЦЕЛЕЙ МЫ МОЖЕМ ОБРАБАТЫВАТЬ ВАШИ ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ?

Мы обрабатываем Ваши личные данные только тогда, если у нас есть юридическое основание это делать – Ваше согласие, наши правовые интересы или же личные данные необходимы для заключения или выполнения договора, или для выполнения предусмотренных в правовых нормах наших обязанностей.

Если обработка Ваших личных данных опирается на наши правовые интересы, мы оцениваем возможное влияние на Ваши права и свободы и обеспечиваем, чтобы наши правовые интересы обрабатывать Ваши личные данные не оказали негативного влияния на Ваши права и свободы.

Более подробно о юридическом обосновании и целях обработки Ваших личных данных читайте в дальнейших разделах политики конфиденциальности.

КАК ДОЛГО МЫ ХРАНИМ ВАШИ ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ?

Мы обрабатываем Ваши личные данные в течение только такого времени, пока мы имеем юридическое основание это делать или пока в силе другие обязательные для нас условия. Например, на сроки хранения Ваших личных данных могут повлиять следующие обстоятельства:

- установленный правовыми нормами порядок, в котором мы можем осуществлять свои законные интересы (например, выдвигать возражения или подавать иск в суд);
- существует юридическая обязанность хранить личные данные определённый срок;
- пока остаётся в силе Ваше согласие на обработку соответствующих личных данных, если только не существует другого юридического основания для обработки Ваших личных данных.

С исчезновением указанных условий для обработки Ваших личных данных, Ваши личные данные безвозвратно удаляются / уничтожаются и/или анонимизируются.

Более подробно о сроках хранения Ваших личных данных, о специфических услугах или деятельности читайте в последующих разделах политики конфиденциальности.

КАКОВЫ ВАШИ ПРАВА?

Чтобы обеспечить соответствующую обработку личных данных, Вам доступен ряд прав, которые вы можете использовать по отношению к Вашим личным данным. Для реализации своих прав, пожалуйста, свяжитесь с нами далее в политике конфиденциальности указанными способами.

- ***Доступ к Вашим личным данным***

Вы имеете право запросить информацию об обрабатываемых нами личных данных, которые связаны Вами.

- ***Право вносить исправления в Ваши личные данные***

Если Вы считаете, что обрабатываемые нами личные данные о Вас неправильные, неполные или несоответствующие, Вы имеет право попросить обновить или исправить свои личные данные.

- ***Право отозвать своё согласие***

Если мы обрабатываем Ваши личные данные на основании Вашего согласия, то Вы имеете право в любое время отозвать своё согласие.

Если Вы желаете отозвать своё согласие в отношении получения электронной информации о наших новостях, Вы можете выполнить действия, указанные в полученном Вами электронном письме, или связаться с нами.

- ***Право возразить против обработки личных данных или её ограничить***

Если мы обрабатываем Ваши личные данные на основании наших правовых интересов, Вы имеет право возразить против осуществляемой нами обработки личных данных.

Получив ваше возражение против осуществляемой нами обработки личных данных на основании наших правовых интересов, мы больше не будем обрабатывать Ваши личные данные или ограничим их обработку, если только мы не можем обосновать обработку Ваших личных данных соответствующими нашими правовыми интересами или нашим правом защищать свои законные требования.

Если Вы считаете, что мы обрабатываем неточные Ваши личные данные или осуществляемая нами обработка личных данных не правомерна, Вы можете запросить ограничить осуществляемую нами обработку личных данных.

Пожалуйста, примите во внимание, что если обработка Ваших личных данных будет ограничена, существует возможность, что мы не сможем обеспечить все доступные Вам действия, в том числе Вы не сможете получать все блага, которые мы предлагаем.

- ***Право потребовать удалить Ваши личные данные***

Если Вы считаете, что нам больше нужны Ваши личные данные для тех целей, для каких они были получены, или Вы отозвали свой согласие, или в других обстоятельствах, Вы можете запросить удалить Ваши личные данные.

Пожалуйста, примите во внимание, что мы сможем удалить Ваши личные данные только в тех случаях, когда мы не будем иметь обязывающей обязанности сохранять Ваши личные данные для определённых, предусмотренных правовыми нормами целей, или если у нас не будет существовать юридического основания обрабатывать Ваши личные данные.

- **Право на перенос Ваших личных данных**

Вы имеет право получить Ваши личные данные, которые вы предоставили и которые обрабатываются на основе договора о купле-продаже, в письменной форме или в каком-либо из чаще используемых электронных форматов. Если это технически возможно, на основании вашей просьбы мы можем также передать Ваши личные данные другому поставщику услуг.

- **Право подать жалобу на осуществляемую нами обработку личных данных**

Если Вы считаете, что осуществляемая нами обработка личных данных нарушает Ваши права, Вы можете в любой момент подать нам жалобу. Мы рассмотрим Вашу жалобу незамедлительно и предоставим ответ в предусмотренные правовыми нормами сроки. Вы можете также подать жалобу в Государственную инспекцию данных:

- посылав свою жалобу на э-почту: info@dvi.gov.lv
- или обратившись лично в Государственную инспекцию данных, на улицу Блауманя, 11/13, в Риге.

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Если у Вас есть какие-либо вопросы об осуществляемой нами обработке личных данных или вы желаете реализовать свои права, пожалуйста, свяжитесь с нами следующими способами:

- в отношении осуществляемых нами действий:
 - по э-почте: info@galerijacentrs.lv,
 - по почте: улица Аудею, 16, Рига, LV-1050.

ДЕЙСТВИТЕЛЬНОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящая политика конфиденциальности для Вас доступна:

- в информационном центре ТЦ «Galerija Centrs»,
- на нашей интернет-странице – www.galerijacentrs.lv.

Чтобы обеспечить наши обязанности в отношении на обработку личных данных, мы осуществляем регулярный надзор за своими действиями в области обработки личных данных. Поэтому мы имеем право в любой момент в одностороннем порядке внести изменения в настоящую политику конфиденциальности.

ОБРАБОТКА ЛИЧНЫХ ДАННЫХ В МАРКЕТИНГОВЫХ ЦЕЛЯХ ТОРГОВОГО ЦЕНТРА

Мы осуществляем обработку Ваших личных данных, чтобы проводить различные маркетинговые мероприятия наших торговых центров, в частности, чтобы администрировать Ваше участие и вручение призов в различных организуемых нами потерях и конкурсах.

- **Управляющие и обработчики личных данных**

Обработку Ваших личных данных в рамках проводимых нами маркетинговых мероприятий осуществляют следующие предприятия, которые можно считать управляющими Вашими личными данными:

#	Наши маркетинговые мероприятия	Контактная информация управляющего
1.	Маркетинговые мероприятия Абонирование новостей торгового центра Участие в лотереях Участие в конкурсах	SIA «BH Galerija Centrs», рег. №: 40003311422 (ТЦ «Galerija Centrs»); Контактная информация: – юридический адрес: улица Аудею, 16, Рига, LV-1050, Латвия; – э-почта: info@galerijacentrs.lv.

Ваши личные данные мы можем передать и другим предприятиям – обработчикам личных данных, чтобы обеспечить выполнение различных услуг (организация наших маркетинговых мероприятий, съёмка фильмов, рассылка приглашений и т.д.).

Мы пользуемся услугами только доверенных партнёров – обработчиков личных данных, при посредничестве которых обеспечиваются такие услуги, которые необходимы для успешной организации и проведения наших мероприятий.

Ваши личные данные могут быть переданы обработчикам данных следующих категорий:

- Агентству организации мероприятий;
- Фотографам или агентствам фотографов;
- Агентствам по общественным отношениям и цифровых услуг;
- Поставщикам почтовых услуг;
- Поставщикам услуг мобильного маркетинга и маркетинга по электронной почте;
- Учреждениям (например, правоохранительным учреждениям, налоговой администрации, надзорным учреждениям, учреждениям решения споров во внесудебном порядке);
- Ревизорам, финансовым и юридическим консультантам;
- Другим утверждённым нами обработчикам личных данных.

- **Виды личных данных, юридическое обоснование и цели обработки**

Ваши личные данные мы всегда обрабатываем только тогда, если мы имеем юридическое основание это делать, и только для определённой цели.

Для нужд наших маркетинговых мероприятий существуют следующие юридические обоснования:

- наши законные интересы – мы заинтересованы обеспечить Вам по возможности более широкий и приспособленный под Ваши нужды выбор и опыт услуг. В отдельных случаях мы имеем право также защищать свои интересы, например, если Вы подали какую-либо претензию против наших мероприятий. В этих случаях мы обрабатываем только такие Ваши личные данные, которые необходимы именно для обеспечения таких наших законных интересов;

- наша, предусмотренная правовыми нормами обязанность (законная обязанность) – в некоторых случаях правовые нормы предусматривают для нас определённые обязанности, например, идентифицировать лицо, отослать отчёт администрирующим учреждениям и т.д. В этих случаях мы обрабатываем только такие Ваши личные данные, которые непосредственно необходимы для выполнения такой нашей обязанности.

Для нужд наших маркетинговых мероприятий существуют следующие юридические основания:

- Данное Вами согласие – Получив Ваше согласие, мы информируем Вас о различных новинках и актуальных новостях, которые связаны с услугами, акциями на продукты, лотереями, и особыми предложениями торгового центра, арендаторов торгового центра и наших партнёров по сотрудничеству. Если вы желаете получать наши новости и информацию о новинках в форме электронных писем и в форме смс, Вы должны указать это на нашей интернет-странице или подав заявку иным предложенным способом. В этих случаях мы обрабатываем только предоставленные Вами виды данных и сохраняем их до отзыва согласия или до поданного вами требования об удалении данных.

Организуемые нами маркетинговые мероприятия являются публичными мероприятиями, во время которых может производиться фото- и видеосъёмка. Вам следует осознавать, что вы можете быть видны для снимающего, если Вы участвуете в таких мероприятиях. Если Вы пришли на наше маркетинговое мероприятие вместе с ребёнком (то есть с лицом младше 18 лет), Вам следует осознавать, что и Ваш ребёнок может быть сфотографирован или снят на видео в рамках организуемого нами маркетингового мероприятия. Личные данные Вас и Вашего ребёнка мы имеем право использовать для различных целей, в том числе, но не только, для публикаций, размещения и распространения в социальных сетях, на интернет-порталах, в рекламных клипах, на телевидении, в печатных масс-медиа и в других публицистических материалах.

Организуемые нами лотереи и/или конкурсы являются публичными мероприятиями. Ваши личные данные мы имеет право использовать для различных целей, в том числе, но не только, для публикаций, размещения и распространения в социальных сетях, на интернет-порталах. Пожалуйста, примите во внимание, что в рамках организуемых нами лотерей и/или конкурсов не будут публиковаться ни Ваш персональный код, ни номер телефона, ни адрес э-почты.

Далее вы можете ознакомиться с юридическим обоснованием и целями обработки Ваших личных данных:

**Наши
маркетинговые
мероприятия**

Личные данные	Юридическое обоснование	Цель обработки
Личные данные, включённые в фотографии или видеозаписи – Ваш внешний облик, облик Вашего ребёнка и т.д.	Законные интересы	Популяризация торгового центра и предлагаемых им продуктов.

Организуемые нами лотереи и/или конкурсы

Личные данные	Юридическое обоснование	Цель обработки
Имя, фамилия	Законные интересы	Идентификация. Чтобы мы могли Вас идентифицировать как участника в лотерее или конкурсе.
Законная обязанность	Идентификация. Чтобы мы могли Вас идентифицировать как участника в лотерее или конкурсе. Чтобы мы могли выполнить свои обязательства перед администрирующим налогом учреждениям и учреждениям, ведущими надзор над лотереями и конкурсами.	
Персональный код	Законные интересы	Идентификация. Чтобы мы могли Вас идентифицировать как участника в лотерее

		или конкурсе
Законные интересы	<p>Идентификация. Чтобы мы могли Вас идентифицировать как участника в лотерее или конкурсе.</p> <p>Чтобы мы могли выполнить свои обязательства перед администрирующим налоговыми учреждениями и учреждениями, ведущими надзор над лотереями и конкурсами.</p>	
Контактная информация (телефон, э-почта)	Законные интересы	Чтобы мы могли с Вами связаться в случае получения Вами приза.

Организуемые нами мероприятия прямого маркетинга и информирования

Личные данные	Юридическое обоснование	Цель обработки
Имя Фамилия Адрес э-почты, номер мобильного телефона	Данное Вами согласие	Популяризация торгового центра и предлагаемых им продуктов. Информирование о мероприятиях и событиях, а также высылка особых предложений и приглашений.

- **Сроки обработки личных данных**

Для обеспечения организуемых нами маркетинговых мероприятий мы обрабатываем Ваши личные данные в следующие сроки:

Наше мероприятие	Вид подачи или хранения личных данных	Срок (удаления / уничтожения)
Маркетинговая активность	Электронные данные	3 года после проведения мероприятия
Бумажный формат	3 года после проведения мероприятия	
Лотереи или конкурсы	Электронные данные	3 года после проведения лотереи или конкурса
Бумажный формат	8 лет после проведения лотереи или конкурса	
Прямой маркетинг	Электронные данные	До отзыва согласия или до смены Ваших контактов

ОБРАБОТКА ЛИЧНЫХ ДАННЫХ В ЦЕЛЯХ БЕЗОПАСНОСТИ ТОРГОВОГО ЦЕНТРА

Мы осуществляем непрерывное наблюдение с записью в помещениях общего пользования торгового центра, по периметру здания и на территории.

Мы осуществляем обработку ваших личных данных, чтобы предотвратить или раскрыть преступления в связи с охраной имущества и жизненно важных интересов лиц, в том числе охраной жизни и здоровья, а также получение доказательств для нужд страхования.

Наши действия	Управляющие (совместные управляющие) и их контактная информация
---------------	---

Осуществление видеонаблюдения в торговых центрах	«Galerija Centrs»: • SIA «BH Galerija Centrs», рег. № 40003311422
	Контактная информация: – юридический адрес улица Аудею, 16, Рига, LV-1050, Латвия – э-почта: info@galerijacentrs.lv

- **Управляющие и обработчики личных данных**

Обработку Ваших личных данных в рамках осуществляемого нами видеонаблюдения выполняют следующие предприятия, которые считаются управляющими Вашими личными данными:

- Ваши личные данные мы можем передать и другим предприятиям – обработчикам личных данных, для предотвращения или раскрытия преступлений, а также с целью страхования. Мы пользуемся услугами только надёжных партнёров – обработчиков личных данных, посредством которых обеспечиваются эти услуги.

Ваши личные данные могут быть переданы обработчикам данных следующих категорий:

- Поставщикам услуги физической охраны;
 - Поставщикам услуг поддержания охранных систем и систем безопасности;
 - Поставщикам услуг страхования;
 - Учреждениям (например, учреждениям досудебного расследования, субъектам оперативной работы, учреждениям государственной безопасности, прокуратуре, суду и другим правоохранительным учреждениям, налоговой администрации, надзорным учреждениям и учреждениям решения споров внесудебным путём);
 - Другим утверждённым нами обработчикам личных данных.
- **Виды личных данных, юридическое обоснование и цель обработки**
Ваши личные данные мы всегда обрабатываем только в том случае, если у нас есть юридическое обоснование это делать, и только с определённой целью.

Для нужд нашего видеонаблюдения существуют следующие юридические обоснования:

- наши законные интересы: мы заинтересованы в предотвращении и раскрытии преступлений в отношении Вашего, нашего имущества, имущества наших партнёров, и в соблюдении жизненно важных интересов любого лица, находящегося в торговом центре, в том числе интересов по охране жизни и здоровья. Нам также необходимо получать доказательства для нужд страхования в связи со страховыми случаями. В отдельных случаях мы также имеем право защищать свои

интересы, например, если вы подали какую-либо претензию против наших мероприятий. В этом случае мы обрабатываем только такие личные данные, которые непосредственно необходимы для обеспечения таких наших законных интересов.

В рамках организуемого нами видеонаблюдения ведётся наблюдение за всеми лицами, которые находятся в торговом центре, в зоне видимости камер наблюдения, в том числе дети (то есть лица младше 18 лет).

Данные организуемого нами видеонаблюдения не публикуются. Личные данные Вас и Ваших детей мы имеем право использовать только в том случае, чтобы предотвратить или раскрыть преступления в связи с охраной имущества и жизненно важными интересами людей, в том числе охраной жизни и здоровья, а также для получения доказательств для нужд страхования.

Далее Вы можете ознакомиться с юридическим обоснованием и целями обработки Ваших личных данных.

Личные данные	Юридическое обоснование	Цель обработки
Личное изображение Место записи личного изображения Время записи личного изображения	Законные интересы	Чтобы предотвратить или раскрыть преступления в связи с охраной имущества и жизненно важных интересов лиц, в том числе охраной жизни и здоровья, а также получение доказательств для нужд страхования.

- **Срок обработки личных данных**

В рамках организуемого нами видеонаблюдения мы обрабатываем Ваши личные данные в течение следующих сроков:

Наше мероприятие	Вид подачи или хранения личных данных	Срок (удаления / уничтожения)
Видеонаблюдение	Электронные данные	Не более 30 дней после осуществления записи

Электронные данные,
если ведётся
расследование или
получен запрос на
информацию от
правоохранительных
учреждений

До окончания
расследования или до
подачи информации в
правоохранительное
учреждение.
